

## **Condizioni generali di vendita**

### **A. DEFINIZIONI**

*Silverline* si intende SILVERLINE ITALIA S.R.L., con sede in Cesano Maderno, via S. Carlo, 121, P.IVA 10144820965, licenziataria in esclusiva per l'Italia del marchio Silverline.

*Sito Internet*: si intende il sito internet accessibile all'indirizzo [www.shop.silverline.it](http://www.shop.silverline.it);

*Cliente*: si intende ogni soggetto che acquista o propone di acquistare la merce;

*Prodotto*: si intende ogni bene presente per l'acquisto sul Sito Internet;

*Ordine*: si intende ogni proposta di acquisto di uno o più Prodotti;

*Consumatore*: qualsiasi persona fisica che effettui un Ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

*Professionista*: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un Ordine nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale-

### **B. AMBITO DI APPLICAZIONE E DOWNLOAD**

Le presenti Condizioni (in breve "CGV") regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche, dei prodotti presentati sul Sito Internet

Le presenti CGV costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto di qualsiasi Prodotto e l'inoltro di un Ordine ne comporta l'accettazione da parte del Cliente.

Le presenti CGV sono disponibili sul Sito Internet e potranno essere conservate stampandole o salvando il file PDF presente al seguente link:

[https://shop.silverlineitalia.com/docs/condizioni\\_generali\\_di\\_vendita.pdf](https://shop.silverlineitalia.com/docs/condizioni_generali_di_vendita.pdf)

### **C. DATI NECESSARI**

Per poter effettuare un Ordine è essenziale compilare tutti i campi necessari per processare l'Ordine (ossia le informazioni anagrafiche necessarie alla fatturazione, i dati relativi alla spedizione, un recapito telefonico e le credenziali di accesso).

Tali dati saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 679/2016. A tal proposito si rimanda [all'informativa privacy](#).

Il Cliente potrà acquistare come "Ospite" o registrare il proprio account inserendo un password. In tal caso egli sarà l'unico responsabile delle credenziali di accesso. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Silverline in caso di uso fraudolento di tali credenziali da parte di terzi. In caso di smarrimento o furto delle credenziali, il Cliente registrato potrà richiedere il reset delle credenziali.

### **D. ACQUISTO**

Il Cliente, una volta individuato il Prodotto di suo interesse, potrà inserirlo nel carrello.

Il prezzo visualizzato nel carrello sarà comprensivo del prezzo di tutti i Prodotti inseriti e delle spese di spedizione.

Prima di confermare l'acquisto il Cliente potrà visionare, in modo chiaro ed esaustivo, un riepilogo dei costi legati all'acquisto.

Fino a che l'ordine non è stato confermato, il Cliente potrà apportare modifiche, correzioni, integrazioni o cancellare l'Ordine.

Cliccando sul tasto EFFETTUA ORDINE il Cliente stipula con Silverline un contratto vincolante in forza del quale si impegna a pagare immediatamente quest'ultima l'importo indicato nel riepilogo mediante uno dei seguenti metodi a propria scelta: Carta di Credito o bonifico bancario. A questo punto il Cliente riceverà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione contenente il riepilogo dell'ordine effettuato.

*Pagamenti tramite Carta di credito:*

I pagamenti effettuati tramite Carta di credito avverranno esternamente al Sito Internet e saranno sottoposti ai sistemi di sicurezza previste dal gestore del sistema di pagamento.

*Pagamenti tramite Bonifico bancario:*

Il Cliente riceverà a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione, unitamente al riepilogo dell'ordine, l'indicazione dell'IBAN sul quale effettuare il bonifico a favore di Silverline.

Il Cliente effettuerà il pagamento mediante la propria Banca e sosterrà i costi eventualmente applicati da quest'ultima per i bonifici nazionali.

Avvenuto il pagamento e prima della spedizione, il Cliente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione, un'e-mail che informerà che l'Ordine è in fase di elaborazione.

**E. LIMITAZIONI**

Silverline si riserva di non dare corso ad ordini che prevedano la consegna fuori dal territorio italiano.

**F. SPEDIZIONE**

La spedizione verrà effettuata all'indirizzo indicato in fase di registrazione ed esclusivamente sul territorio italiano.

Eventuali ritardi nella spedizione rispetto a quanto indicato nel sito, comunque, non saranno imputabili a Silverline che procederà in ogni caso alla spedizione entro i termini di legge.

I tempi di consegna dipendono esclusivamente dal corriere e possono variare a seconda della località, del volume della merce e delle condizioni climatiche.

Il rischio di perimento fortuito dei Prodotti rimarrà in capo a Silverline sino alla loro consegna al Cliente o ad altro soggetto da quest'ultimo indicato.

Il Cliente, al momento della consegna del prodotto, ove si renda conto di difformità o di eventuali vizi della confezione, dovrà segnalarlo immediatamente al vettore e firmare il documento di consegna con riserva. In mancanza di firma con riserva il Cliente non potrà far valere contestazioni inerenti eventuali danni cagionati al prodotto nel corso della spedizione.

**G. FATTURAZIONE**

I professionisti che necessitano l'emissione della Fattura sono tenuti a inserire i dati relativi alla ragione sociale e la P.IVA. In mancanza dell'inserimento di tali dati, Silverline non potrà procedere all'emissione della fattura.

Qualora i predetti dati siano correttamente inseriti, la fattura verrà trasmessa a mezzo e-mail, all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

**H. DISPONIBILITÀ E DESCRIZIONE DEI PRODOTTI**

Silverline aggiorna la descrizione e la disponibilità dei Prodotti proposti in vendita in tempo reale. Tuttavia, non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di indisponibilità sopravvenuta del Prodotto.

In caso di indisponibilità del Prodotto accertata prima dell'avvenuto pagamento l'Ordine si considererà annullato.

In caso di indisponibilità del Prodotto accertata successivamente all'avvenuto pagamento, Silverline provvederà a comunicarlo tempestivamente al Cliente e a restituire – a mezzo bonifico bancario – l'intero importo corrisposto relativamente al Prodotto non disponibile (incluse le spese di spedizione relative a detto prodotto, e non ad altri prodotti eventualmente acquistati contestualmente) entro e non oltre 30 giorni dall'invio dell'Ordine.

Silverline non potrà essere ritenuta responsabile qualora il packaging del Prodotto non corrisponda alle immagini presenti sul Sito Internet che hanno puramente scopo illustrativo.

## **I. GARANZIE**

Agli acquisti effettuati si applicano le norme di legge in materia di garanzia di conformità dei beni, ivi incluse, per gli acquisti effettuati dai Consumatori, le norme previste dal Codice del Consumo in materia di garanzia.

Ove riscontri vizi e difetti nei Prodotti oggetto di acquisto (esclusi difetti dovuti all'uso o alla errata conservazione da parte del Cliente), il Consumatore, a pena di decadenza entro due mesi dalla scoperta, potrà contattare Silverline secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni di Vendita e richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La scelta tra riparazione o sostituzione rimarrà nella disponibilità del Consumatore, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Silverline provvederà, a seconda dei casi, a effettuare le riparazioni e sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del Consumatore.

Il Cliente dovrà trasmettere in copia i documenti dell'Ordine e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo.

Qualora la riparazione o la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose, Silverline non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo o la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

Resta espressamente inteso che le disposizioni in materia di Consumatori non trovano applicazione per i Prodotti acquistati da Professionisti, per i quali si applicano le garanzie di legge.

## **J. RECESSO**

Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai Clienti Consumatori.

Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso e restituire il prodotto acquistato senza alcun obbligo di indicarne il motivo entro 14 giorni dalla data della consegna del Prodotto al Consumatore o al soggetto da questo designato.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto a informare Silverline della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per raccomandata r.r all'indirizzo Via San Carlo, 121 - 20811 Cesano Maderno (MB) - Silverline Italia Srl, o posta elettronica all'indirizzo [shop@silverlineitalia.com](mailto:shop@silverlineitalia.com)).

La comunicazione di recesso dovrà, in ogni caso, indicare chiaramente la volontà espressa di recedere dal contratto, unitamente all'indicazione del numero dell'ordine di riferimento e dei prodotti per i quali si intende esercitare il recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se il Consumatore recede dal contratto gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Silverline, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Silverline è venuta a conoscenza della decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso il Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

I Prodotti dovranno essere spediti o consegnati a Silverline, Cesano Maderno, 20811, via S. Carlo, 121, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno è stato comunicato il recesso. Il termine è rispettato se i Prodotti sono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a carico del Consumatore.

Se alla restituzione del prodotto, il valore di quest'ultimo risulta diminuito in conseguenza di un uso, da parte del Cliente, diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto, Silverline si riserva di chiedere al Consumatore un importo corrispondente alla suddetta perdita di valore.

**K. COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni tra Silverline e il Cliente saranno effettuate via email all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

**L. MODIFICA DELLE CGV CONTRATTUALI**

Silverline si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare le presenti CGV.

In tal caso Silverline provvederà a informare i Clienti registrati delle modifiche alle disposizioni delle presenti CGV a mezzo e-mail all'indirizzo indicato al momento della registrazione.

Le CGV modificate diverranno parte integrante dei nuovi Contratti per ogni Ordine trasmesso successivamente all'invio della comunicazione di modifica.

In ogni caso la versione aggiornata delle CGV sarà disponibile sul Sito Internet.

**M. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Ogni transazione si intende conclusa in Italia e regolata esclusivamente dalla Legge italiana.

Per le controversie in cui sia parte un Consumatore sarà competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza del Consumatore, purché ubicato in Italia.

Per le controversie in cui sia parte un Professionista sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Monza con esclusione di ogni altro foro alternativamente competente.

\* \* \*

Ai sensi degli art. 1341, 1342 e 1469 bis Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificatamente le presenti clausole E. LIMITAZIONI, F. SPEDIZIONE, H DISPONIBILITÀ, E. DESCRIZIONE DEI PRODOTTI, J RECESSO, M. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

**MODULO DI RECESSO - AI SENSI DELL'ART.49, COMMA 1, LETT. H)**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario – Silverline Italia S.r.l.

Con la presente io sottoscritto (\_\_\_\_\_)(nome)

(\_\_\_\_\_)(indirizzo)

notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni/servizi  
(\_\_\_\_\_)(indicare i Prodotti per cui si intende  
esercitare il recesso)

Ordinato il (\_\_\_\_\_)ricevuto il (\_\_\_\_\_).

Firma del/dei consumatore (solo se il presente modulo è restituito in versione cartacea)

Data